



Comune di Pizzighettone



Apertura Iscrizioni A.S. 2022/2023 servizio REFEZIONE SCOLASTICA e TRASPORTO SCOLASTICO

Carissimi genitori,

si comunica che da martedì 05 Luglio 2022 a giovedì 18 Agosto 2022 saranno aperte le iscrizioni per il servizio di refezione (mensa scolastica) e trasporto scolastico per il prossimo anno 2022/2023.

Il tutore dovrà accedere al portale tramite SPID o CIE al portale <https://pizzighettone.ecivis.it/ECivisWEB/>

Per gli alunni già iscritti al servizio, le iscrizioni saranno possibili solo se si è provveduto al saldo del conto mensa e trasporto dell'anno precedente.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù STATO CONTABILE

News
Documenti
Comunicazioni
Iscrizioni

Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica

Dettagli Servizio
Stato contabile ←
Esegui Ricarica

Refezione Scolastica - Stato contabile affin

Saldo Contabile: €

Mostra Ricerca

Ricariche Effettuate

Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti oppure per i nuovi, dovrete accedere al portale tramite browser con SPID o CIE ed andare nel menù ISCRIZIONI. All'interno del menù troverete la voce MODULI D'ISCRIZIONE. All'interno vi apparirà la scelta dei moduli da compilare quali:

- Refezione Scolastica
- Trasporto scolastico
- Domanda riduzione mensa a.s. 2022/2023 (dichiarazione ISEE) necessaria per avere delle agevolazioni)



News
Documenti
Comunicazioni
Iscrizioni ←

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica
Dettagli Servizio
Stato contabile
Esegui Ricarica

Iscrizioni

Moduli d'iscrizione ←

Stato delle domande d'iscrizione inviate

Successivamente, dopo aver inserito la domanda, cliccando su “stato delle domande d’iscrizione inviate” potrete verificare se la domanda è:

- Domanda inviata
- Domanda accettata
- Domanda rifiutata
- Domanda bloccata

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l’assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale <https://pizzighettone.ecivis.it/ECivisWEB/>

Comune di Pizzighettone

News

07/01/2022 Refezione Scolastica
MODALITÀ RIENTRO A SCUOLA
Si allega una comunicazione urgente di Ats Valpadana relativa all'accesso ai Punti Tampone.
[modalità rientro a scuola](#)

12/11/2021
Serata informativa 22 novembre ore 18:30
Si avvisa i genitori che LUNEDÌ 22 NOVEMBRE 2021 ALLE ORE 18:30 si terrà un incontro online nel quale verrà illustrato il nuovo servizio di gestione della refezione scolastica.
[LINK RIENTRO A SCUOLA](#)

Accesso Utenti

Entra con SPID
Entra con CIE

Download on the App Store
GET IT ON Google Play
EXPLORE IT ON AppGallery

Chatta con noi ←



La chat è attiva dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00. In caso di operatori non disponibili la chat verrà comunque salvata e vi arriverà successivamente una risposta tramite mail.

I VANTAGGI PER I GENITORI

SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza. I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera. Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web , anche per più figli.

COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE

Si rammenta che il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo. Solo verso fine anno potrà essere temporaneamente non pareggiato, per permettervi di saldare il conto corretto dell'anno scolastico in conclusione.



Comune di Pizzighettone



Il servizio scuolabus invece può essere pagato in due rate, come stabilito da regolamento, ovvero

“Le famiglie che ricevono conferma di ammissione al servizio, dovranno versare entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione, il 50% della retta stabilita per l’anno scolastico di competenza. Qualora il pagamento di detta somma non dovesse venire versato entro i termini stabiliti, l’ammissione verrà respinta e collocata in fondo alla lista d’attesa. Il restante 50% della quota stabilita per l’anno scolastico, dovrà essere versata entro il termine del mese di novembre dell’anno solare in cui è stata presentata la domanda”

L’ammissione al servizio viene riscontrata nella sezione “stato delle domande d’iscrizione inviate” (sia per lo scuolabus che per il servizio mensa)

The screenshot shows a web interface with a purple header for 'Iscrizioni'. On the left, a sidebar lists menu items: 'News', 'Documenti', 'Comunicazioni', 'Iscrizioni' (with a white arrow pointing to it), 'Anagrafica', 'Anagrafica Genitore/Tutore', 'Anagrafica Alunni', 'Refezione Scolastica', 'Dettagli Servizio', 'Stato contabile', and 'Esegui Ricarica'. The main content area contains 'Moduli d'iscrizione' and 'Stato delle domande d'iscrizione inviate' (with a white arrow pointing to it).

Ricordiamo inoltre che “ai fini organizzativi del servizio l’eventuale disdetta del pasto prenotato va **comunicata entro le ore 9.30** di ogni mattina, qualora un bambino dovesse assentarsi dalla scuola dopo detto orario per motivi non riconducibili a problemi di salute, il pasto eventualmente ordinato verrà comunque addebitato alla famiglia”.

Si raccomanda, pertanto, di prestare attenzione ai pasti eventualmente da disdire, anche per brevi e lunghi periodi, che altrimenti verranno addebitati alla famiglia (perché ordinati e pertanto addebitati al Comune).

E’ responsabilità del genitore/ tutore disdire il pasto del bambino assente. Per assenze si intendono quelle personali e di classe, come ad esempio per il giorno di gita. Le assenze da calendario scolastico, invece, sono già calcolate dal sistema.



RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto.

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Codice fiscale: Codice Fiscale
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito https://Pizzighettone.ecivis.it Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale .https://Pizzighettone.ecivis.it dal menu "Esegui Ricarica" - " Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento? " -
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://Pizzighettone.ecivis.it con SPID o tramite CIE
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dal genitore attraverso l'app ECIVIS attraverso il menù PRENOTAZIONE PASTI entro e non oltre le ore 09.30. In questa sezione il genitore potrà mettere l'assenza del figlio al servizio mensa. In caso non venga modificata la voce il pasto verrà comunque conteggiato



METODI CONSENTITI DI ACCESSO AI PORTALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

ENTRA CON SPID

Cos'è lo SPID?

E' lo strumento di identità digitale più diffuso e anche il più facile da ottenere. Si può attivare attraverso diversi fornitori.

Alcuni lo attivano in maniera totalmente gratuita, come le Poste, invece attraverso altri canali si potrebbe pagare una modesta cifra.

Grazie allo SPID potrai accedere da qualsiasi dispositivo, a tutti i servizi online della PA e dei privati che vi hanno aderito, usando una username e una password personali.

Come si ottiene SPID

L'identità SPID è rilasciata dai Gestori di Identità Digitale (Identity Provider), soggetti privati accreditati da AgID che, nel rispetto delle regole emesse dall'Agenzia, forniscono le identità digitali e gestiscono l'autenticazione degli utenti. Puoi richiedere l'identità SPID al gestore che preferisci e che più si adatta alle tue esigenze. Il gestore, dopo aver verificato i tuoi dati, emette l'identità digitale, rilasciando le credenziali.

Il gestore cui ti rivolgerai ti chiederà, oltre ad un documento di identità valido, anche la tessera sanitaria o, qualora non ne avessi diritto, il tesserino del codice fiscale. Può sembrarti sia una strana richiesta, ma non è così. Tali tesserini non servono per conoscere il tuo codice fiscale (può essere calcolato, è presente nella carta di identità elettronica), ma costituiscono uno degli elementi per contrastare il furto di identità. Il gestore, infatti, controllerà se quello specifico tesserino corrisponde effettivamente a quella specifica persona.

Può sembrare un'inutile complicazione, ma non è così, aiuta a proteggerci da furti di identità.

[Richiedi SPID \(https://www.spid.gov.it/richiedi-spid\)](https://www.spid.gov.it/richiedi-spid)

ENTRA CON CIE

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è la chiave di accesso, garantita dallo Stato e rilasciata dal Ministero dell'Interno, che permette al cittadino di autenticarsi in tutta sicurezza ai servizi online di enti e pubbliche amministrazioni che ne consentono l'utilizzo.

Grazie alla CIE i cittadini non devono più utilizzare credenziali diverse per ogni Amministrazione, ma hanno a disposizione un unico strumento di identificazione fisica e digitale per accedere ai servizi in rete, pubblici e privati, in Italia e in Europa.

[Istruzioni per utilizzo della CIE \(https://www.cartaidentita.interno.gov.it/cittadini/entra-con-cie/\)](https://www.cartaidentita.interno.gov.it/cittadini/entra-con-cie/)